

## VEGAN – VEJATERYAN BELGELENDİRME SÜRECİNDE HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER

### ARYA' nın Hak ve Yükümlülükleri

- a) Denetim çalışmasında karşılıklı mutabık kalınan denetim programına uyulacaktır. Denetim tarihlerinde mücbir sebeplerden yapılacak değişiklikler ancak tarafların mutabakatı ile gerçekleşecektir. ARYA mutabık kalınmış program dâhilindeki denetimleri gerekçesiz olarak zamanında yapmaması halinde Müşteriye yapmış olduğu ödemeleri iade eder.
- b) ARYA tarafından ARYA Standartı ve Prosedürlerinin gerektirdiği belirlenmişse takip denetimler yapılacaktır.
- c) ARYA tarafsız olarak Denetim ve Sertifikasyon hizmeti vermek için sözleşme yaptığı Müşterilerine teknik yardım ve danışmanlık hizmeti veremez.
- d) ARYA ve çalışanları Denetim ve Sertifikasyon sürecinde elde ettiği ticari sır niteliğindeki müşteriye ait bilgileri gizli tutar ve güvenilir bir şekilde korur. Yasal zorunluluklar hariç Müşterinin izni olmadan - özel ve tüzel herhangi bir kişi veya kuruluşa bu bilgileri veremez. ARYA Vegan ve vejeteryen üretimde izlenebilirliği sağlamak amacıyla sertifika ve ürünlerle ilgili bilgileri kamuya açık bilgi haline getirebilir.
- e) ARYA Müşteriye ait bilgileri yasal zorunluluk nedeniyle bir kuruluşa vermesi durumunda; yasal bir kısıtlama olmaması halinde bu bilgilendirmeden Müşterinin haberdar edecektir.
- f) ARYA Şirket Müdürü Müşteriye yasal ve müşteriye etkileyen yeni veya revize edilmiş şartlar ile Denetim-sertifikasyon prosesindeki değişikliklerin duyurusunu, değişiklikten sonra 15 gün içerisinde, [www.aryabelgelendirme.com.tr](http://www.aryabelgelendirme.com.tr) web sayfasından veya telefon/mail ve güncel elektronik iletişim ortamları yoluyla gerçekleştirecektir. ARYA bu değişikliklerin müşteriler tarafından uygulama kanıtını, gelecek ilk Denetimde veya hemen ilgili değişiklik için alacağı aksiyonu müşteriden talep eder. ARYA Belgelendirmede Denetim ve sertifikasyon prosedürleri, ARYA Standartı sözü geçen bu değişikliklerin ilgili sözleşmeli müşterilere iletilmiş olduğunun takibi **V1-LS02 Müşteri ve Sözleşme Kod No Takip Listesi** ile Ofis koordinatörü tarafından yapılır.
- g) Denetim ve sertifikasyonun bir sonucu olarak veya diğer bir şekilde sertifikasyon şartlarıyla bir uygunsuzluk kanıtlandığında, ARYA durumu dikkate alarak bununla ilgili öncelikle düzeltici faaliyet çalışması başlatacaktır. Sonrasında gerekirse **VPRO9 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme Ve İptal Prosedürü**'nü uygulayacaktır.
- h) ARYA' dan kaynaklı Denetim ve Sertifikasyon işlemlerinden müşterinin zarara uğraması durumunda Müşterinin maddi kaybı ARYA mesleki sorumluluk sigortası ile güvence altına alınarak zarar karşılanır.

### Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri

- a) Denetlenen müşteri, bu sözleşmenin geçerli olduğu süre zarfında ARYA Standartı gereklerini her zaman yerine getirmeyi ve ARYA' nın yetkilisince yapılan Denetimi kabul etmektedir.
- Müşteri, talep ettiği Denetim ve sertifikasyon hizmetini alabilmek için ARYA Standardından kaynaklanan yükümlülükler yanında, bu konudaki ARYA tarafından oluşturulan dokümanlarındaki Denetim ve sertifikasyon şartlarına ve kendilerine iletilen değişikliklere her zaman uyacaktır.(Faks/e-posta ile veya yazılı olarak posta yoluyla iletilen ya da [www.aryabelgelendirme.com.tr](http://www.aryabelgelendirme.com.tr) web sayfasında yayınlanan dokümanlar: prosedür, talimatlar, politikalar) Yasal mevzuatta yapılacak herhangi bir değişiklik sonucunda Müşteri buna uyararak gerekli bütün tedbirleri almakla yükümlüdür. Gerektirmesi halinde, ARYA tarafından, değişikliklerin uygulanması Denetiminin yapılmasını kabul eder.

**b)** Tüm Denetim ve sertifikasyon sürecinde geçerli, sözleşme, ARYA Standartı ve prosedürleri hükümleri ve kriterlerinin ihlal edilmesi halinde Müşteri bu sözleşmeden herhangi bir hak doğmayacağını kabul eder.

**c)** Yıllık rutin denetimlerde, denetmenin ve denetim çalışmasının bir program dâhilinde gözlemlenmesi için ilgili heyeti (ARYA gözlemcisi ve Akreditasyon Kuruluşu temsilcileri) kabul etmekle yükümlüdür.

**d)** Müşteri Vegan ve vejetaryen üretime başlanma, ürünün üretilmesi, pazarlanması ve değerlendirilmesi sırasında yapmış olduğu işlemlerin kayıtlarını düzenli olarak tutacak ve muhafaza edecektir. Bu kayıtlar ve beyanlar Denetim sertifikasyon kapsamı ile tutarlı olacaktır. Bu bilgileri Denetimler sırasında ve Denetim dışında istenildiğinde ARYA'ya vermekle yükümlüdür.

**e)** Müşteri tarafından Arya'ya sertifikaya konu olacak ürün adı net bir şekilde iletilmelidir. Sözleşmede yer alan ürünle tüketiciye sunduğu ve sertifikada yer alan ürün tanımlaması aynı olmalıdır.

**f)** Müşteri, tüm Denetim çalışmalarında; Denetim ve sertifikasyon ile ilgili kendisine ve varsa tedarikçisine ait tüm doküman ve kayıtları, alanları (işleme tesisi, yaşam alanları, sıhhi tesisler, depo ve hangarlar vb.) Denetmen ve yanında Denetim amaçlı bulunan diğer kişilerin (ARYA gözlemcisi ve Akreditasyon Kuruluşu temsilcileri) denetimine açacaktır.

**g)** Müşteri, Denetim çalışmaları süresince, Denetim çalışması ile ilgili ekibin ve bizzat kendi yetkilisinin güvenliğinin sağlanmasından sorumludur. Denetim çalışmalarında uyulması gereken kurallar, alınması gereken güvenlik ve hijyen tedbirleri varsa bu konuda Denetim ekibi önceden bilgilendirilir. Denetim sırasında kullanılması zorunlu olan özel giysi ve malzemeler Müşteri/ARYA tarafından temin edilir.

**ğ)** Sertifika sadece Vegan ve vejetaryen üretim kapsamına alınan alanlar (işleme tesisi) ve sertifikalandırılmış ürünler için kullanılabilir. Sertifikasyonun askıya alınması veya iptali halinde Müşteri sertifikasını iade eder.

**h)** Ayrıca bu sözleşmeye ek olarak verilen ve [www.aryabelgelendirme.com.tr](http://www.aryabelgelendirme.com.tr) web sitesinde yayınlanan **V3-TL01 Vegan-Vejetaryen Sertifika ve Logo Kullanım Talimatı'nın** esaslarına uymakla yükümlüdür. Müşteri Denetim ve sertifikasyon kapsamı dışında beyanda bulunamaz. Vegan-Vejetaryen sertifikasyonunu ARYA'nın itibarını zedeleyecek, yanıltıcı şekilde kullanamaz. Vegan-Vejetaryen sertifikasyonu ile ilgili olarak ARYA'nın yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir beyanda bulunamaz.

Müşteri sertifikayı devam eden üretim için kullandığında sertifikalandırılmış ürünün, ürün şartlarını karşılama durumunun sürdürülmesi sorumluluğunu taşır.

**ı)** Müşteri ARYA Standardında yer alan; Vegan ve vejetaryen Ürünlerin İşlenmesi, hammadde yönetimi, ayırım ve bulaşma önleyici önlemlerde ARYA şartlarına uymakla yükümlüdür. Müşteri, sahibi olduğu sertifika ve ARYA'nın logosunu kendi reklam kampanyaları, yazışma ve anlaşmalarında kullanabilmek için izin almalıdır. Kullanılacak etiketler, kullanılmadan önce ARYA tarafından onaylanmalıdır.

**î)** Müşteri Vegan - Vejetaryen Logosunu ARYA Standartı'na göre kullanabilir.

**ç)** Müşteri, Sertifikanın çoğaltılması gerektiğinde aslını tahrif etmeden, kopyasının yanlış kullanımını önleyecek tedbirleri alarak çoğaltabilir.

**k)** Müşteri, kendi faaliyetleri ve ARYA ile ilgili kendine ulaşan şikâyetleri kayıt altına almak, ARYA'ya bildirmek, araştırmak, kendi faaliyetleri ile ilgili şikâyetin geçerli bir sebebe dayanması halinde uygunsuzluğun giderilmesi için gerekli tedbirleri almaktan (düzeltici ve önleyici faaliyet yürütmekten) ve buna ait kayıtları denetimler sırasında Denetmenlere göstermekten sorumludur. ARYA denetmenlerine her zaman sınırsız olarak işletmeye, üretim ve satış kayıtlarına, gerekli tüm rapor, makbuz ve belgelerin Denetimine izin vermek, fason işletmelere ulaşmada yardımcı olmak ile sorumludur.

- l) Müşteri, denetim ve sertifikasyon çalışmalarına esas faaliyetleriyle ilgili meydana gelen değişiklikleri (Adreste, şirketteki resmi değişikliklerde, mülkiyette, kalite yönetim sisteminde veya personelde - yönetici, karar mercii, teknik personel değişikliği, üretimi bırakması veya Denetim ve sertifikasyon talebinden vazgeçmesi, doğal afet, kendi kontrolü dışında hayvansal ürün karıştırılması/bulaşması gibi hususlar) en geç 1 hafta içerisinde ARYA' ya yeni bir başvuru formu doldurarak bilgilendirmek zorundadır. Üründeki değişiklikler durumunda ise imzaladıkları yeni bir ürün listesi ve/veya gerekli resmi belgeyi göndermek zorundadır. Değişiklik gerçekleşirse ARYA yeni bir fiyat teklifi hazırlayarak müşteriye sunar. Meydana gelen değişikliklerin Denetimce değerlendirilmesi sonrasında karar verilmesi halinde Müşteri yeni Denetimi kabul eder.
- m) ARYA her zaman düzenli yapılan Denetimlerin yanı sıra her an örnekleme, yapabilir, numune alabilir. Bu gibi durumlarda müşteri tarafından her türlü birime erişim ve inceleme izni düzenli bir Denetimde olduğu gibi sağlanmalıdır.
- n) Müşteri, kalıntı analizinin yapılabilmesi için Denetim sırasında veya daha sonra alınacak numune veya numunelerin ARYA' nın Onaylı Tedarikçi Listesinde yer alan laboratuvarlardan birisinde analiz ettirilmesini kabul eder. Numunenin laboratuvara gönderilmesi de dâhil analiz ücreti Müşteri tarafından ödenir. Analiz ürün bazlı tek tek ya da paçal olarak yapılabilir. Ancak paçal olarak yapılan ürünlerin analiz sonucunda kalıntı çıkması durumunda müşteri tek tek analiz yapılmasını kabul eder ve ücreti öder. Analiz sonucunu müşteri tüketicilerinin ulaşması için reklam amaçlı kullanabilir. Bunun için analiz talep edilirken paçal yapılan ürünlerin ne olduğu açık bir şekilde yazılabilir.
- o) ARYA denetimlerde müşterinin Arya Standardı' na göre, uygunluğunu doğrular. Denetimler sonunda hazırlanan denetim formu ve denetim raporu müşteri tarafından da mutabık kalınarak imzalanır.
- ö) Başarılı denetimler sonucunda denetlenen müşterinin, ARYA Standardı gereklilikleri ve Türk Gıda Kodeksi gıda güvenliği özelliklerine uygunluğu teyit edilir. Bunun sonunda uygunluğu kanıtlanmış vegan- vejetaryen Sertifikası hazırlanır.
- p) Müşteri, şüphe uyandıran durumların açıklık kazanması konusunda da ARYA ye her türlü gerekli bilgi ve belgeyi vermeyi, destek olmayı kabul eder ve görüşünü bildirir.
- r) Müşteri, ARYA' ya ait bilgilerin gizliliğini kabul eder. Bu bilgileri izinsiz paylaşamaz.
- s) Müşteri, ARYA ile yapılan bu sözleşmeye ek olarak denetim formunda yazılı muvafakat vermek suretiyle, madde 9.1 (e) fıkrası dışındaki ilave bilgilerin üçüncü kişilere ilanına izin verir.
- ş) Müşteri depolama, işleme ve benzeri fason hizmetleri yaptırdığı gerçek veya tüzel kişiler, farklı yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşları tarafından denetlenmeleri durumunda, bu yetkilendirilmiş kuruluşlar arasında bilgi alışverişi olmasını kabul eder.
- t) Müşteri denetim dosyasının en **az beş yıl süre** ile ARYA tarafından muhafaza edilmesini kabul eder.
- u) Müşteri sertifikasının geçerlilik tarihi dolması ya da sertifikanın daraltılması, askıya alınması, geri çekme ve iptal edilmesi durumunda 3. Kişilere paylaşımına açtığı tüm alanlardan sertifikayı kaldırılacağını kabul eder. Yeni sertifika yazılmış ise eski sertifika kaldırılıp güncel sertifika yayınlanır.

LEVENT ALIŞIR

