

Arya Belgelendirme Vegan Vejetaryen denetim ve sertifikasyon faaliyetlerini VST01/0 Arya Vegan-Vejetaryen Gıda Standartı doğrultusunda gerçekleştirir.

**BAŞVURUNUN ALINMASI**

**V1-FR01 ARYA Vegan-Vejetaryen Denetim ve Sertifikasyon Başvuru Formu** müşteriden alınır.  
S: Şirket Müdürü

**DEĞERLENDİRME V1-FR01 ARYA Vegan-Vejetaryen Denetim ve Sertifikasyon Başvuru Formu** üzerindeki ARYA Onay bölümünde yapılır. S: Şirket Müdürü

**BAŞVURU TEKLİF RET**

**V1-FR01 ARYA Vegan-Vejetaryen Denetim ve Sertifikasyon Başvuru Formu** ile müşteriye geri bildirim yapılır S: Şirket Müdürü

Ret

Kabul ↓

**FİYAT TEKLİFİ**

**V1-FR02 Vegan-Vejetaryen Denetim ve Sertifikasyon Fiyat Teklifi** hazırlanır. S: Şirket Müdürü

**VAZGEÇME** Müşteri fiyat teklifini onaylamadığında / vazgeçtiğinde proses sonlandırılır.

Kabul ↓

**SÖZLEŞMENİN KARŞILIKLI İMZALANMASI**

**V1-FR02 Vegan-Vejetaryen Denetim ve Sertifikasyon Fiyat Teklifi** ve **V1-SZ01 Vegan-Vejetaryen Denetim ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi** imzalanır S: Şirket Müdürü  
**V1-LS02 Müşteri ve Sözleşme Kod No Takip Listesi'** ne kayıt edilir ve müşteriye iletilir. S: Ofis Koordinatörü

**DENETİM PLANLAMASI**

**V2-FR01 Denetmen Görevlendirme Formu** S: Şirket Müdürü,  
**V2-FR02 Denetim Planı Formu** S: Şirket Müdürü,

**DENETİMİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ**

İlgili kapsama ait Denetim Formu ile S: Denetmen

**DENETİM ÖNCESİ HAZIRLIK**

Müşteri tarafından ARYA'ya denetim öncesinde iletilen evrakların incelenmesi. S: Denetmen

**UYGUNSUZLUK**

Müşteri denetim Formları uygunsuzluk özeti içeren bölümde belirtilir (denetim formu son sayfa) ve denetim raporu da yazılır. Her ikisi de müşteriye imzalatılır.  
S: Denetmen, Sertifikatör

YOK

VAR

BÜYÜK

KÜÇÜK

**Sertifikasyon**  
İlgili denetim raporunda kararın uygunluğunun gözden geçirilmesi sonucunda **VPR03 Vegan - Vejetaryen Sertifikasyon Prosedürü'** ne göre **V3-SR01 Vegan-Vejetaryen Sertifikası** ile sertifikalandırma  
S: Sertifikatör

**UYGUNSUZLUK GİDERME**

Müşteriden gelen basılı ya da görsel kapaticılar S: Denetmen inceler kapaticıları kabul/ret eder. S: Sertifikatör ise belgelendirme için değerlendirir.

**TAKİP DENETİM** ilgili denetim formu ile S: Denetmen

**HABERSİZ EK DENETİM**

**VPR02 Vegan-Vejetaryen Denetim Prosedürü'** ne göre ilgili kapsama ait denetim formu ile S: Denetmen

KÜÇÜK

**UYGUNSUZLUK**

BÜYÜK

**Sertifikasyon DEVAM KARARI**  
Müşteriye sözlü/yazılı iletilir sertifikasının kullanımını sürdürür. S: Sertifikatör

**ASKIYA ALMA**  
**VPR09 SERTİFİKA DARALTIMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME ve İPTAL PROSEDÜRÜ** göre **V9-FR01 Sertifika Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu** ile S: Sertifikatör

**İPTAL**  
**V9-FR01 Sertifika Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu** ile S: Sertifikatör

**UYGUNSUZLUK KAPATILMASI İLE ASKIDAN İNME KARARI**  
S: Sertifikatör

HAZIRLAYAN  
YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ŞİRKET MÜDÜRÜ