

TS EN ISO/IEC 17020 standardı kapsamında A Tipi Muayene Kuruluşu olarak faaliyetlerini sürdüren ARYA Denetim Gözetim ve Belgelendirme Hizmetleri Tic. Ltd. Şti olarak yürüttüğümüz muayene faaliyetlerinde tarafsızlığın ve müşteri bilgilerinin gizliliğin farkında olarak ve bu ilkelerden ödün vermeden, teknolojiyi takip ederek hizmetlerimizi yürütmekteyiz. Hizmet verdiğimiz tüm müşterilerimiz için bu ilkelerin kapsamında;

- İlgili tüm taraf, kişi ve kuruluşlara eşit mesafede davranacağımızı,
- Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde mevzuat ve standartlara uyumlu olacağımızı,
- Tüm faaliyetlerimizde, arkadaş, meslektaş, tanıdık ayrımı yapılmaksızın tam bir bağımsızlık içerisinde olacağımızı,
- Tüm faaliyetlerimizde, hizmetlerin sunulmasında gerekli giderleri ARYA Belgelendirme kendi faaliyetlerinden elde ettiği gelirleri ve öz kaynakları ile karşılayacağımızı,
- ARYA Belgelendirme Kontrol ve sertifikasyon faaliyetinin tarafsızlığını ve gizliliğini zedeleyebilecek her türlü ihtimal göz önünde bulundurulacak; riskler tespit edilecek ve bunlar yönetileceğini,
- Şirket yönetimimizin ve çalışanlarımızın yürüttüğümüz faaliyetlerin bağımsızlığına gölge düşürecek veya kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari ve mali baskı oluşturabilecek risklerden uzak tutulmasını sağlayabilecek uygulama ve önlemler içinde olacağımızı,
- Muayene ve denetim personelinin yaptığı muayene ve denetimlerde ücret, prim ve performans değerlendirmesinin, yapılan muayene ve denetimlerin sayısı, ücret ve sonuçlarından bağımsız olmasını sağlayacağımızı,
- ARYA Belgelendirme; Sertifikalandırılan ürünün, tasarım, üretim faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğimizi,
- Müşterilerine danışmanlık hizmeti vermeyeceğimiz veya sağlamayacağımızı,
- Bilgilendirme Eğitim faaliyetlerini müşterilere özel değil genel katılıma açık olarak gerçekleştireceğimizi,

- Kontrol ve sertifikasyon yapılacak müşterilerinin yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiği durumlarda, müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç denetim hizmeti vermeyeceğimiz veya sağlanması için aracı olmayacağımızı,
- Yönetimimizin işyerinin sevk ve idaresini tarafsız bir şekilde yürüteceğini,
- Gerçekleştirdiğimiz muayene hizmetlerinde konuya taraf olan kesimlerden tamamen bağımsız olarak hareket edeceğimizi,
- Gerçekleştirdiğimiz muayene hizmetlerinin iş güvenliği tehlike ve riskleri açısından öneminin farkında olan bizler bu faaliyetlerimizi yürütürken bağımsızlık ilkelerine asla gölge düşürmeyeceğimizi,
- Müşteriler ile ilişkili süreçlerde müşterilerden sağlanan bilgilerin yasalara ve sözleşmelere uygun olarak gizlilik ilkesi içerisinde muhafaza edileceğimizi,
- TS EN ISO/IEC 17020 standardında belirtilenlerin dışında, özel bir ürün veya müşteri hakkındaki bilgiler (şikayet vb.), müşterinin yazılı izni olmaksızın 3. bir tarafa açıklanmaz. Bu bilgilerin kanun gereği 3. tarafa açılması gerekli olduğu durumda müşteri, sağlanan bu bilgiler hakkında kanunda izin verilen şekilde bilgilendirilir.
- ARYA Belgelendirme işletimi konusunda tabii olduğu politika ve prosedürler ve bunların yönetimi ve uygulanması sırasında müşterileri arasında ayrımcılık yapmayacağını,
- TS EN ISO IEC 17020:2012 standardında belirtilen ilgili dokümanlara, başvuru sahiplerinin erişimi engellenmeyeceğini,

beyan ve taahhüt ederim.

Levent ALIŞIR
Genel Müdür
01.11.2024

