

|   |   |                  |            |
|---|---|------------------|------------|
|  <b>ARYA</b><br>DENETİM GÖZETİM ve BELGELENDİRME | <b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET<br/>ANKET FORMU</b> | Dok.No/Rev.No    | V8-FR03/0  |
|   |   | İlk Yayın Tarihi | 08.08.2023 |
|   |   | Revizyon Tarihi  | -          |
|   |   | Sayfa No         | 1 / 1      |

|                         |      |
|-------------------------|------|
| MÜŞTERİ / KURULUŞ ADI   |      |
| KURULUŞ İŞE YETKİLİ ADI |      |
| TARİH                   | İMZA |

ARYA Belgelendirme Denetim ve Sertifikasyon faaliyetlerini değerlendirmenizi ve Sizin için uygun olan derecelendirme altına X koymanızı rica ederiz.

| Kriterler  | İyi<br>(3) | Orta<br>(2) | Zayıf<br>(1) |
|--|------------|-------------|--------------|
| DENETMEN(Adı Soyadı: ) VE DENETİM FAALİYETİ  |            |             |              |
| Tavır-Davranış   |            |             |              |
| Nezakət  |            |             |              |
| Giyim-Kuşam  |            |             |              |
| Denetime Hazırlık  |            |             |              |
| Zamanlama  |            |             |              |
| Soru Sorma Tekniği   |            |             |              |
| Bulguların Doğru Değerlendirilmesi   |            |             |              |
| İlgili Yönetmelik Konusunda Bilgisi  |            |             |              |
| ARYA Dokümanları İle İlgili Bilgisi  |            |             |              |
| ARYA' nın taleplerinize yanıt hızı   |            |             |              |
| Sertifiker (Adı Soyadı:<br>ve Sertifikasyon Faaliyeti  | İyi<br>(3) | Orta<br>(2) | Zayıf<br>(1) |
| Sertifikerin İletişim becerisi   |            |             |              |
| Sertifikerin Sertifika taleplerinize yanıt hızı  |            |             |              |
| ARYA' DAKİ DİĞER FAALİYETLER   | İyi<br>(3) | Orta<br>(2) | Zayıf<br>(1) |
| ARYA' da denetim ve sertifikasyon hizmetleri için başvuru işlemleri kolay ve kısa sürelidir. |            |             |              |
| ARYA' da ilgili kişilere kolayca ulaşılmaktadır.   |            |             |              |

|  |   |
|--|---|
| Dilek ve Önerileriniz<br>(Açıklama)  |   |
| Arya Standardına göre Denetim ve Sertifikasyon dışında ihtiyacınız olan kapsamı işaretleyiniz. | <input type="checkbox"/> Arya Standartı |

Formu doldurmaya ayırdığınız zaman için teşekkür eder, verdiğiniz bilgilerin gizliliğinin korunacağını ve bunların hizmetimizi iyileştirme amaçlı kullanılacağını beyan ederiz.

#### ARYA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.

| DEĞERLENDİRME                             | Puan ve soruya verilen yanıt sayısı çarpımı |      |      |
|---|---|------|------|
| İYİ-ORTA-KÖTÜ PUANLAMA TOPLAMI            | İYİ   | ORTA | KÖTÜ |
| TOPLAM PUAN                               |   |      |      |
| MEMNUNİYET % Sİ (14X3=42 %100 memnuniyet) |   | %    |      |