



SERTİFİKA DARALTMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME Ve İPTAL PROSEDÜRÜ

Dok.No/Rev.No	PR09/1
İlk Yayın Tarihi	27.08.2019
Revizyon Tarihi	04.01.2020
Sayfa No	1 / 4

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu prosedürün amacı, TR Organik tarım mevzuatına göre sertifikalanmış müteşebbislerin sonradan belirlenen uygunsuzluklarının giderilmemesi ve devamı durumunda uygulanacak yaptırımlar (sertifikalarının daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali) için uygulanacak işlemlerin yöntemini tanımlamaktır. Sertifikalandırılmış tüm müteşebbisler ile bu müteşebbislerin ürettiği, ürettirdiği, satın aldığı, ithal ettiği ürünler için yapılan müteşebbis ve/veya ürün sertifikaları kapsam dahilindedir.

2. SORUMLULUKLAR

- 2.1. Sertifikeler, gerekli hallerde sertifikaların, daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali için karar almaktan sorumludur.
- 2.2. Sertifikeler; sertifikalandırma programına uygun şekilde, ürün/ürünlerin sertifikalandırılmasının askıya alınmasının sonlandırılması ve belgelendirmenin devamı için gerekli faaliyetleri yapmaktan sorumludur.
- 2.3. Şirket Müdürü ve/veya Sertifikeler, daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali ile ilgili olarak müşteriye bilgi vermektir sorumludur.
- 2.4. Müteşebbis bu prosedüre uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür.
- 2.5. Sertifika verme, devamlılığını sağlama, uzatma, askıya alma, geri çekme ve iptali ile ilgili verilecek kararlardan ARYA Belgelendirme, Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu olarak sorumludur.

3. UYGULAMA

Sertifikasyonun sonlandırılması, daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi sonrasında Tarım ve Orman Bakanlığı TBS (Tarım Bilgi Sistemi) de müteşebbisin kaydı güncellenir. Askının kalktığı konusunda konusun da TBS sitesinde kayıtlar güncellenir. Aynı zamanda **9-LS01 Sertifikası Daraltılan Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müşteriler Listesi'** ne kaydedilir.

3.1. Genel

TR Organik tarım mevzuatına göre sertifikalanmış müteşebbislerin ek kontrollerde, ürün sertifikalarının yazılması aşamalarında, müteşebbisin müşterilerinden gelen şikayetlerin değerlendirilmesi sonrasında belirlenen uygunsuzlukların giderilmemesi ve devamı durumunda yaptırımlar uygulanır.

- 3.1.1. ARYA Belgelendirme, müteşebbislerine; sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında gerekli bilgileri yazılı olarak bildirir.
- 3.1.2. ARYA Belgelendirme, sertifika daraltma askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında Türkiye' de TOB Tarafından yetkilendirilmiş diğer tüm kontrol ve sertifikasyon kuruluşlarına kamuoyuna gerekli bilgileri verme hakkına sahiptir.
- 3.1.3. Müteşebbisler sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme, iptal işlemine itiraz etme hakkına sahiptirler. Müteşebbisler bu durumda hukuki yollardan her türlü işlemi yapabilirler.

3.2. Müteşebbis Sertifikalarının Askıya Alınması

3.2.1. Sertifikaların askıya alınması, geri çekme öncesinde uygulanan ara bir önlemdir. Sertifikaların askıya alınma süresi 30 günü aşamaz. Ancak en fazla 30 gün olmak üzere ek süre talebinde bulunabilir. Bu talebe ARYA' nın kararı olarak olumlu, olumsuz olarak yanıt verilir.

3.2.2. ARYA Belgelendirme, aşağıdaki uygunsuzlukların ortaya çıkması halinde müteşebbis ve ürün sertifikalarını askıya alma hakkını saklı tutar:

- a) Müteşebbisin organik tarım faaliyetiyle ilgili Organik Tarım Yönetmeliğine göre sertifikasyona engel uygunsuzluğun tespit edilmesi.

HAZIRLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ		ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	
-----------------------------	--	---------------------------------	--



SERTİFİKA DARALTIMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME Ve İPTAL PROSEDÜRÜ

Dok.No/Rev.No	PR09/1
İlk Yayın Tarihi	27.08.2019
Revizyon Tarihi	04.01.2020
Sayfa No	2 / 4

b) Belirlenen uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin 30 gün içerisinde ve etkin olarak yapılmamış olması.

c) Müteşebbisin, ARYA Belgelendirme prosedürleri ve KYS sistemi ile organik tarım mevzuatlarında yapılan değişiklikleri sistemine adapte etmekte direnmesi.

d) Müteşebbis ve ürün sertifikalarını kamuya yanlış yansıtması, logo, sertifika ve ilgili dokümanların kötü ya da hatalı kullanımı.

e) Müteşebbisin, kontrol ve sertifikasyon sürecinin saygınlığını zedeleyecek şekilde sertifikalandırılan projenin kurallarına aykırı davranışlarda bulunması.

f) Müteşebbisin, ARYA Belgelendirme ile olan sözleşmesine aykırı davranması.

g) Müteşebbisin, **1-SZ01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi'** nde belirtilen dokümanlar ile ARYA Belgelendirme tarafından kendisinden istenebilecek diğer dokümanları zamanında temin etmemesi.

ğ) Müteşebbisin, üretmiş olduğu organik ürünlerin stok miktarları ile bu ürünleri sattığı müşteri bilgilerini zamanında ARYA Belgelendirme' ye bildirmemesi.

h) Müteşebbisin, imza altına alınan taahhütleri zamanında yerine getirmemesi.

g) Müşteri talebi ile Kontrol ve Sertifikasyonun sonlandırılması sonrasında.

3.2.3. Yukarıda verilen koşulların ortaya çıkması halinde Sertifikeler durum değerlendirmesi yaparak sertifikaların askıya alınması yönünde karar alır.

3.2.4. Sertifikeler, sertifikaların askıya alınması ile ilgili olarak müteşebbise yazılı olarak **9-FR01 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme Ve İptal Kararı Bildirim Formu** veya antetli kağıttaki yazının e-mail veya postalanmasıyla) bilgi verir.

3.2.5. Sertifikaların askıya alındığı yönünde karar alındığının müteşebbise bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal ARYA Belgelendirme tarafından sertifikalandırılmış olduğunu yansıtan ARYA Belgelendirme ve TOB organik tarım logolarının ve diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam ve ürünlerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

3.2.6. Her durumda, askıya alma bitinceye kadar etkilenen ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz. Belirtilen ürünler askıya alma süresi boyunca sertifikasyon dokümanlarında yer alan sertifikalı ürünler listesinden kaldırılacaktır. Eğer ürün sertifika talebi varsa, bu durumda sertifika düzenlenmez ve ARYA Belgelendirme web sayfasında Sertifikalı Müşteriler listesine "Sertifikası Askıya alınmıştır" diye tanımlanır. TR de faaliyet gösteren tüm KSK' lara yazılı olarak müşterinin sertifikasyonunun askıya alındığı 7 gün içerisinde duyurulur. Askıya alma süreci boyunca müteşebbis sertifikasını elinde tutabilir ancak kullanamaz.

3.2.7. Sertifikaların askıya alınmasını gerektiren şartların başarı ile 30 gün içerisinde ortadan kaldırılmasının ardından, ARYA Belgelendirme kontrolörü değerlendirme, sertifikeleri ise gözden geçirme ve sertifikanın askıdan inme, sertifikanın devam etmesi yönünde karar çalışmalarını yaparlar. ARYA Belgelendirme Şirket Müdürü tarafından Müteşebbis belgelendirme sürecinin devam ettiği yönünde bilgilendirilir ve konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Ürünleri üzerinde ARYA Belgelendirme tarafından sertifikalandırılmış olduğunu yansıtan ve ARYA Belgelendirme ve TOB organik tarım logolarının ve diğer ibarelerin kullanımını sürdürmesi Şirket Müdürü tarafından söylenir.

Sertifikeler, TR de faaliyet gösteren tüm KSK' lara yazılı olarak müteşebbisin askıdan indiği duyurulur. ARYA Belgelendirme web sayfasında Sertifikalı Müşteriler listesine "Sertifikası Askıda" tanımı kaldırır.

3.3. Sertifikaların Geri Çekilmesi

3.3.1. ARYA Belgelendirme, 3.2.2'de verilen koşulların ortaya çıkması halinde, müteşebbis sertifikalarını askıya alınma kararı olmaksızın hemen geri çekme hakkına sahiptir.

3.3.2. Sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alındığının müteşebbise yazılı olarak **(9-FR01 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme Ve İptal Kararı Bildirim Formu)** veya antetli kağıttaki

HAZIRLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ		ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	
-----------------------------	--	---------------------------------	--



SERTİFİKA DARALTIMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME Ve İPTAL PROSEDÜRÜ

Dok.No/Rev.No	PR09/1
İlk Yayın Tarihi	27.08.2019
Revizyon Tarihi	04.01.2020
Sayfa No	3 / 4

yazının e-mail veya postalanmasıyla) bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal ARYA Belgelendirme, TOB Organik Tarım logolarının ve sertifikalandırılmış olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, ürünlerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

3.3.3. ve 3.2.2'de verilen koşulların sertifika askıya alma maksimum süresi olan 30 gün içinde düzeltilmemesi halinde Sertifikeler, ARYA Belgelendirme Yönetimine sertifikanın geri çekilme kararını bildirir. Uygun bulunan talepleri sonrasında en fazla verilen 30 gün süresince müteşebbis sertifikaları geri çekilir. Müteşebbis de kullanım alanlarından da geri alır.

3.3.4. ARYA Belgelendirme Yönetimi, bu tür bir kararın sertifikelerden kendisine ulaşması halinde durumu değerlendirir tüm gerekçeleri inceler uygun bulması halinde sertifikaların geri çekilmesi ile ilgili yazılı bildirim Şirket Müdürü/Sertifikeler müşteriye yapar.

3.3.5. Müteşebbis, Sertifikeler gerek gördüğünde sertifikalarını ARYA Belgelendirme' ye geri gönderir.

3.3.6. ARYA Belgelendirme, askıya almaksızın sertifikası geri çekilen müteşebbise uygunsuzluğunu gidermek için 30 gün süre verir. Bu süre içerisinde de uygunsuzluk ortadan kaldırılmazsa 3.4 Sertifikaların iptali maddesi uygulanır. Sonrasında sertifikalandırılmış firmalar listesinden çıkarır. Bu durumda sertifikasını (Müteşebbis-Ürün) geri almak isteyen müteşebbisin tüm kontrol ve sertifikasyon sürecini tekrarlaması gereklidir.

3.4. Sertifikaların İptali Müteşebbis Sertifikası;

3.4.1. Müteşebbisler herhangi bir zamanda sertifikasyon işlemlerinin kendileri iptal edilmesini talep edebilirler. Bu durumda **1-SZ01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi** gereği uygulanır.

3.4.2. Sertifikaların geri çekilmesi sonrasındaki 15 günlük sürede de uygunsuzluğu gidermediyse ARYA Belgelendirme sertifikaların iptali işlemini başlatır.

3.4.3. İptal edilen sertifikalar(müteşebbis-ürün), **9-FR01 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme Ve İptal Kararı Bildirim Formu** veya ARYA Belgelendirme antetli kağıdı ile 2 gün içinde müteşebbise tebliğ edilir.

3.4.4. ARYA Belgelendirme sertifikeleri, sertifikanın iptalini yazılı olarak bildirilmesinin ardından müteşebbisinden sertifikasını geri göndermesini ve kullanım alanlarından silinmesini talep eder. Sertifikası iptal edilen müteşebbis web sitesinde de yayınlanan sertifikalandırılmış firmalar listesinden çıkarır.

Sertifikeler **9-LS01 Sertifikası Daraltılan Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müşteriler Listesi'** ne kayıt olarak takipleri yapar. TBS sitesinde de müteşebbis sertifikası iptal edilir. TR de faaliyet gösteren tüm KSK lara yazılı olarak müşterinin müteşebbis sertifikasının iptal edildiği 7 gün içerisinde duyurulur.

3.4.5. Müteşebbis kontrol ve sertifikasyon sürecini ARYA Belgelendirme' de yeniden en baştan başlatabilir. Başka bir Kontrol sertifikasyon kuruluşu (KSK) ile sürdürecekseniz, ARYA Belgelendirme ilgili KSK ya talepleri doğrultusunda sertifikasyon iptali ile ilgili tüm bilgileri verir.

3.5 Sertifikaların Kapsamının Daraltılması

Müteşebbisin ek haberli habersiz kontrollerinde güncel müteşebbis sertifikasındaki kapsam da farklılıklar olduğu belirlendiğinde ya da kontrolör kapsamındaki ürün, arazi alanı, statü de uygunsuzluklar belirlendiğinde uygunsuzlukları gidermeyi 30 gün içerisinde sağlamazsa ilgili kapsamlar çıkarılarak sertifikelerin kararı ile müteşebbis sertifikasında daraltma yapılır. Müteşebbise **9-FR01 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme Ve İptal Kararı Bildirim Formu** ile bildirilir. Geçerliliği ve kapsamı güncellenen müteşebbis sertifikası yazılır. Öncekinin ARYA Belgelendirme' ye geri iadesi ve kullanım alanlarından toplanması/silinmesi/iptal edilmesi müteşebbis tarafından

HAZIRLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ		ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	
-----------------------------	--	---------------------------------	--



SERTİFİKA DARALTIMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME Ve İPTAL PROSEDÜRÜ

Dok.No/Rev.No	PR09/1
İlk Yayın Tarihi	27.08.2019
Revizyon Tarihi	04.01.2020
Sayfa No	4 / 4

sağlanır. **9-LS01 Sertifikası Daraltılan Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müşteriler Listesi'** ne sertifikeler tarafından yeni kapsam kaydedilir.

Müteşebbis kendi talebi ile kapsam daraltma isteyebilir. Bu durumda yazılı talebi Sertifikeler tarafından değerlendirilir. Uygun görüldüğünde ARYA Belgelendirme antetli kağıdına yazılan yazı ile kendisine iletilir. Öncekinin ARYA Belgelendirme' ye geri iadesi ve kullanım alanlarından toplanması/silinmesi/iptal edilmesi müteşebbis tarafından sağlanır.

Kapsam değişikliği üretim alanlarında ise parsellerden uygun olmayanlar çıkarılır. **2-FR24 Ürün ve Sertifikalama Bilgisi Listesi/İcmal** ile takip edilir. Geçiş dönemi aynı geçişte kalmak suretiyle süresi arttırılır. Organik döneminde ise teknik kanıtlarıyla geçişe (geçiş 1- geçiş 2- geçiş 3)düşürülür. Müşteriye yazılı olarak (e-mail veya posta) bildirilir.

Organik tarım ibaresinin, ARYA Belgelendirme ve TOB Organik Tarım logolarının kullanımını kapsamdan çıkarılan ürünlerde kullanmayı müşteri durdurur.

3.6 Ürün Sertifikası Ret

Ürün sertifikası yazımı sırasında söz konusu ürünler için organik tarım yönetmeliği kurallarına göre uygunsuzluk belirlendiyse, sertifika yazılmaz sertifika talebi reddedilir. Müteşebbis sertifikası askıya alınan, geri çekilen ve iptal edilen müteşebbislere ürün sertifikası yazılmaz. Müteşebbisin müşterilerinden gelen şikayetlerin değerlendirilmesi sonrasında belirlenen uygunsuzlukların giderilmemesi ve devamı durumunda yaptırımlar uygulanır. Sertifikelerin **3-FR07 Ürün Sertifikası talep formu** bilgilerini, **FR01-9 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu** veya ARYA Belgelendirme antetli kağıdına yazdığı ürün sertifikası talebi ret kararı ve gerekçelerini e-mail ya da posta yolu ile müteşebbise iletilir.

Müteşebbisin müşterilerinden gelen haklı ve kanıtları mevcut şikayetler sonrasında belirlenen uygunsuzluklar söz konusu olduğunda yazılmış olan ürün sertifikalar iptal edilir. Bu ürün sertifikasının kapsamındaki ürünler satıldıysa satıldığı yerlerden müteşebbisin ürünleri geri çağırması istenir ve takip edilir.

TBS Siteminden ürün sertifikası silinir. TR de faaliyet gösteren tüm KSK lara yazılı olarak numarası verilerek müteşebbisin ürün sertifikasının iptal edildiği duyurulur.

3.7 Habersiz Kontrol sonrasında

Ek kontrollerde, habersiz kontrollerde de belirlenen uygunsuzluklar sonrasında sertifikanın iptali, geri çekilmesi/askıya alınması, kapsam daraltılması bu prosedüre göre sağlanır.

4. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- 9-FR01 Sertifika Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme Ve İptal Kararı Bildirim Formu**
- 9-LS01 Sertifikası Daraltılan Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müşteriler Listesi**
- 1-SZ01 Organik Tarım Kontrol Ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi**
- 2-FR24 Ürün ve Sertifikalama Bilgisi Listesi İcmal**
- 3-FR07 Ürün Sertifikası talep formu**

5. TANIMLAR KISALTMALAR

TOB: Tarım ve Orman Bakanlığı

KYS: TOB dan yetki almış Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu

ARYA Belgelendirme: ARYA Denetim Gözetim ve Belgelendirme Hiz. Tic. Ltd. Şti.

Organik Tarım yönetmeliği: Organik Tarımın esasları ve uygulanmasına ilişkin yönetmelik

HAZIRLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ		ONAYLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	
-----------------------------	--	---------------------------------	--